



Contrat de formation année académique 2011-2012

<i>Psychologie de la relation et de la communication</i>	
Volume horaire : 30 h	Code cours : A121, B121, C121, D121, E121, F121, G121, H121, I121, J121, K121, L121
Crédits ECTS : 2	Période : Quad. I/II
	Section : préscolaire, primaire et secondaire.
	Année d'études : première

Prérequis :

Compétence(s) prioritaire(s):

Mobiliser des connaissances en sciences humaines pour une juste interprétation des situations vécues en classe et autour de la classe ainsi que pour une meilleure adaptation aux publics scolaires.

Entretenir des relations de partenariats efficaces avec l'Institution, les collègues et les parents d'élèves.

Développer des compétences relationnelles liées aux exigences de la profession

Mesurer les enjeux éthiques liés à sa pratique quotidienne.

Ressources

→ Savoirs :

Connaître les principes de la communication verbale et non verbale ;

Connaître les biais à la communication ;

Connaître les notions relatives au groupe ;

Connaître les principes de leadership ;

Connaître ce qu'est un leader ;

Connaître les notions liées aux stéréotypes, préjugés, discrimination, racisme, sexisme ;

Connaître les notions liées au conflit et au conflit interpersonnel ;

Connaître les stratégies de résolution de conflit ;

→ Savoir-faire :

Mettre en application la théorie du cours afin de proposer des actions visant à améliorer la communication interpersonnelle.

Rédiger un rapport sur la relation école et famille.

→ Savoir-être :

Faire preuve de qualités relationnelles et sociales.

Faire preuve de proactivité dans la prise de parole en classe.

Avoir un regard réflexif sur sa façon de communiquer.

Notion(s) développée(s) :

- Les grands modèles de la communication.
- La communication verbale et non verbale.

- Notion de dynamique des groupes. Leader et leadership.
- Les facteurs influant sur la communication interpersonnelle.
- Les stéréotypes et les préjugés.
- La résolution des conflits.
- La communication école-famille

Méthodes d'enseignement et tâches d'apprentissage :

Méthodes transmissive, incitative et associative.

Exposés, exploitations des expériences personnelles des étudiants, travaux de groupe et individuels, analyse de cas.

Aide à la réussite : Evaluation formative continue

Évaluation :

Un travail de groupe portant sur la relation « école-famille » sera réalisé par les étudiants et interviendra dans la note finale de l'examen pour 25% des points.

1 ère session : Examen écrit.

2 ème session : Examen écrit

Matériel : Notes de cours

Bibliographie :

ADLER R., TOWNE N., *Communication et interactions*, Beauchemin, 2005.

CRAHAY M., *Peut-on lutter contre l'échec scolaire*, Bruxelles, De Boeck Université, 2004.

CRAHAY M., *L'école peut-elle être juste et efficace*, Bruxelles, De Boeck Université, 1996.

DE LANDSHEERE G., *Evaluation continue et examen, précis de docimologie*, Bruxelles, Labor, 1992.

DE VECCI G., *Aider les élèves à apprendre*, Paris, Hachette Education, 2001.

GAONACH D. et GOLDER C., *Profession enseignant, Manuel de psychologie pour l'enseignement*, Paris, Hachette Education, 1995.

MINDER M., *Didactique fonctionnelle*, Bruxelles, Dessain, 1997.

MORISSETTE R., *Accompagner la construction des savoirs*, Montréal/Toronto, Chenelière/Mc Graw-Hill, 2002.

PERRENOUD P., *L'évaluation des élèves. De la fabrication de l'excellence à la régulation des apprentissages. Entre deux logiques*, Bruxelles, De Boeck Université, 1998.

PERRENOUD P., *Construire des compétences dans l'école*, Paris, E.S.F., 1997.

VIAU R., *La motivation en contexte scolaire*, Bruxelles, De Boeck Université, 1994.

Projets interdisciplinaires :

Langue d'enseignement : Français