



HAUTE ÉCOLE DE LA VILLE DE LIÈGE

CATEGORIE PEDAGOGIQUE

Contrat de formation année académique 2011-2012

<i>Psychologie de la relation et de la communication</i>	
Volume horaire : 30h	Code cours : A121, B121, C121, D121, E121, F121, G121, H121, I121, J121, K121, L121
Crédits ECTS : 2	Période : quad. I/II
	Département : préscolaire, primaire, secondaire Section : toutes
	Année d'études : première

Prérequis :

Compétence(s) prioritaire(s):

- Mobiliser des connaissances en sciences humaines pour une juste interprétation des situations vécues en classe et autour de la classe ainsi que pour une meilleure adaptation aux publics scolaires.
- Entretenir des relations de partenariats efficaces avec l'Institution, les collègues et les parents d'élèves.
- Développer des compétences relationnelles liées aux exigences de la profession
- Mesurer les enjeux éthiques liés à sa pratique quotidienne.

Ressources :

→ Savoirs :

Connaître les principes de la communication. Verbale et non verbale

Connaître les biais à la communication

Connaître les notions relatives au groupe

Connaître les principes de leadership

Connaître ce qu'est un leader

Connaître les notions liées aux stéréotypes, préjugés, discrimination, racisme, sexisme

Connaître les notions liées au conflit et au conflit interpersonnel

Connaître les stratégies de résolution de conflit.

→ Savoir-faire :

Mettre en application la théorie du cours afin de proposer des actions visant à améliorer la communication interpersonnelle.

Rédiger un rapport sur la relation école et famille.

→ Savoir-être :

Faire preuve de qualités relationnelles et sociales.

Faire preuve de proactivité dans la prise de parole en classe

Avoir un regard réflexif sur sa façon de communiquer.

Notion(s) développée(s) :

- Les grands modèles de la communication.
- La communication verbale et non verbale.
- Notion de dynamique des groupes. Leader et leadership.
- Les facteurs influant sur la communication interpersonnelle.
- Les stéréotypes et les préjugés.
- La résolution des conflits.
- La communication école-famille

Méthodes d'enseignement et tâches d'apprentissage :

Méthodes transmissive, incitative et associative.

Exposés, exploitations des expériences personnelles des étudiants, travaux de groupe et individuels, analyse de cas.

Aide à la réussite :

Evaluation formative continue

Évaluation :

1^{ère} session

Examen écrit.

2^{ème} session

Examen écrit

Matériel :

Notes de cours

Bibliographie :

Adler R., Towne N. (2005), Communication et interactions, 3^{ème} édition Beauchemin

Bédart, L., Déziel, J., Lamarche, L. (1999), Introduction à la psychologie sociale, Québec: Editions du nouveau pédagogique.

Cabin, P. Dortier, J.-F. (2008), La communication: états des savoirs, Auxerre : Editions sciences humaines.

DeVito, J., Chassé, G. Vezeau, C. (2001), La communication interpersonnelle, Québec: Editions du nouveau pédagogique.

Gordon, T., Enseignants efficaces (2005), Les éditions de l'Homme

Ollivier, B., (1992), Communiquer pour enseigner, Paris: Hachette

Projets interdisciplinaires : /

Langue d'enseignement : français